

Organizzazione Tecnica: Lakinion Travel By Meridia tour S.r.l – Sede Via Nazionale, 254 – 88070-Botricello(CZ)

Autorizzazione, delibera di Giunta n° 7153 del 04/12/1998, rilasciata dall'Assessorato al Turismo della Regione Calabria

Polizza per la Responsabilità Civile Professionale stipulata con la Unipol Assicurazioni S.p.A.n. polizza 102573957, con massimale di euro 2.066.000,00, in conformità con quanto previsto dal Codice del Turismo

Fondo di Garanzia: a tutela del viaggiatore in caso d'insolvenza o di fallimento Lakinion Travel ha aderito al fondo privato: **"FONDO GARANZIA VIAGGI"**, costituito da Garanzia Viaggi S.r.l. con sede in Via Nazionale, 60 - 00184 Roma P.Iva 13932101002 – Certificato n. A/3.69/2/2018

I programmi presenti sul sito Opera Calabrese Pellegrinaggi saranno validi sino al 31.12.2022

Pellegrinaggi, Cultura e Religione, Turismo

I nostri pellegrinaggi si avvalgono della collaborazione di un assistente spirituale o accompagnatore. Tutti i pellegrinaggi prevedono la celebrazione della Santa Messa durante l'itinerario, tenendo conto però delle caratteristiche dei luoghi che si andranno a visitare e della cultura locale. Per alcuni programmi la Santa Messa sarà quotidiana (es. Lourdes, Fatima, Terra Santa), per altri si potrà partecipare ad alcuni momenti religiosi. Negli itinerari Cultura e Religione e turistici è prevista la presenza di un nostro accompagnatore; nei giorni festivi, dove possibile, verrà data opportunità di partecipare alla Santa Messa, salvo quanto diversamente specificato

Formula "tutto compreso"

Salvo negli itinerari ove diversamente indicato, i nostri viaggi comprendono: pensione completa, visite ed escursioni guidate, assistenza di un accompagnatore per tutta la durata del viaggio, assicurazione rimborso spese mediche e bagaglio.

La quota individuale di partecipazione

Per "Quota individuale di partecipazione" si intende l'insieme di: quota di partecipazione, quota individuale di gestione pratica, eventuali tasse, oneri e servizi aeroportuali, eventuale visto consolare ed eventuali importi riportati alla voce "Supplementi" e "Riduzioni".

La quota individuale di partecipazione non comprende

Salvo indicazioni diverse, non sono compresi nella quota individuale di partecipazione e sono a carico dei partecipanti: tasse di soggiorno, carbon tax, bevande, ingressi, extra personali, mance, assicurazione annullamento, trasferimenti da/per gli aeroporti in Italia, e tutto quanto non specificato ne "la quota comprende".

Come iscriversi

All'atto della prenotazione dovrà essere versata la quota individuale di gestione pratica di € 30,00 obbligatoria e non rimborsabile e dovrà essere corrisposto un acconto pari al 25% della quota individuale di parteci-

pazione. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza, anche senza aver ricevuto la circolare informativa.

Minimo partecipanti

Salvo dove diversamente indicato, il minimo partecipanti necessario per l'esecuzione di ogni nostro itinerario è:

Voli di linea: 25 partecipanti;

Voli charter: 75% dei partecipanti

L'eventuale mancato raggiungimento del numero minimo necessario per effettuare il viaggio verrà comunicato almeno 20 giorni prima della partenza in caso di viaggi che durano più di 6 giorni, di 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra 2 e 6 giorni, di 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di 2 giorni; Alcuni itinerari prevedono partenze garantite anche con minimo 2 partecipanti. In questi casi non è previsto l'accompagnatore Lakinion,Travel, ma la presenza di un tour escort locale e l'itinerario potrebbe essere leggermente modificato rispetto a quanto pubblicato.

Quote e cambi

Le quote della nostra programmazione sono espresse in euro. per i voli charter o noleggiati sono stati adottati i seguenti parametri: jet fuel 700 usd x ton - cambio euro/usd 1.18, l'eventuale adeguamento del costo del carburante sarà comunicato entro 20 giorni prima della partenza.

Modifiche dell'itinerario

Le visite potranno subire modifiche di ordine cronologico. In occasione di particolari ricorrenze, oppure secondo i giorni di partenza, l'ordine delle visite e dei servizi alberghieri può essere soggetto a qualche variazione, garantendo comunque il completo svolgimento del programma.

Modifiche del prezzo

- Il prezzo (ovvero la quota individuale di partecipazione) comunicato alla conferma della prenotazione potrà essere modificato fino a 20 giorni precedenti la data della partenza esclusivamente nei casi indicati dall'art. 8 delle Condizioni Generali. La modifica sarà resa nota mediante comunicazione inviata in forma scritta entro il termine predetto. In caso di variazione del mezzo di trasporto da volo noleggiato a volo di linea, a fronte di un eventuale aumento dei costi, Lakinion Travel si impegna a mantenere inalterata la quota individuale di partecipazione (ad eccezione degli aumenti contemplati nell'art.8 delle condizioni generali) applicando, tuttavia, i valori di tasse ed oneri aeroportuali riferiti alla nuova tariffa aerea utilizzata e a variare di conseguenza la quota di partecipazione

Durata del viaggio

La durata dei viaggi è indicata includendo il giorno della partenza e quello del ritorno nonché il numero delle notti spese in albergo. Il primo giorno ha inizio all'orario di convocazione per la partenza e l'ultimo giorno termina con il rientro a destinazione.

Partenze in aereo

La possibilità di accettare cambi nominativi

dei biglietti aerei prima della partenza è di sola competenza del Vettore che potrebbe chiedere l'emissione di un nuovo biglietto. In questo caso il costo è a totale carico del partecipante, e comunque Lakinion Travel declina ogni responsabilità per l'eventuale impossibilità a partire. Gli itinerari che utilizzano vettori di linea indicati in questo catalogo, solitamente prevedono la partenza Lamezia, Napoli e Roma. Per partenze da altri aeroporti, si invita a contattare i nostri uffici.

Vettori aerei

Il nome del vettore che effettuerà il/i vostro/i volo/i è indicato nella circolare di conferma prenotazione; eventuali variazioni verranno comunicate nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

Tasse, oneri e servizi aeroportuali obbligatori

Gli importi individuali relativi alle tasse, gli oneri e altri servizi aeroportuali obbligatori sono indicati in calce alle quote di ciascuna destinazione e vengono addebitati all'atto della prenotazione (esclusi bambini fino a 2 anni non compiuti). Tali importi sono comprensivi di tasse di imbarco/sbarco italiane ed estere, delle addizionali comunali e di eventuali altre tasse/oneri/servizi aeroportuali quali a titolo esemplificativo la security tax, la Rx tax, la Prm tax e la Cute tax. I valori indicati sono definiti sulla base di più parametri e sono determinati in base alle normative in vigore al momento della stampa del catalogo, pertanto possono subire successive variazioni/aggiornamenti che saranno addebitati ai clienti. È esclusa invece la Carbon tax per la quale potrebbe essere richiesto adeguamento in base ai parametri applicati dalle compagnie aeree. Eventuali adeguamenti verranno quantificati e applicati in base al D.L. 79/2011 entro e non oltre venti giorni prima della partenza. Gli adeguamenti se superiori al 8% della quota individuale di partecipazione, conferiscono al partecipante la facoltà di recedere dal contratto ottenendo il rimborso integrale di tutte le somme versate, secondo le modalità indicate nelle "condizioni generali di contratto".

Bagaglio in aereo

Quasi tutti i vettori aerei lata hanno introdotto il "Piece concept" ove sarà consentito imbarcare in stiva con franchigia (incluso nel costo del biglietto) un solo bagaglio a persona la cui dimensione totale non deve superare i 158 cm (altezza + lunghezza + larghezza) e il peso massimo di 23kg. Per i bagagli che superano tale peso/dimensione in aeroporto verrà applicata una sovratassa. Per tutte le compagnie non lata (charter/low cost) è consentito un solo bagaglio a persona la cui dimensione totale non deve superare i 158 cm (altezza + lunghezza + larghezza) e il peso massimo di 15kg. Per il bagaglio a mano il peso non deve essere eccedente i 5 kg e la dimensione totale non deve superare i 115 cm (altezza + lunghezza + larghezza). Informarsi sulle nuove norme che l'Unione Europea ha adottato in materia di sicurezza, e che limitano la quantità di sostanze liquide che è possibile portare attraverso ed oltre i punti di controllo aeroportuali. Maggiori

informazioni su www.enac.gov.it.

Orari e operativi aerei

Gli orari dei voli (espressi in ora locale) dove pubblicati all'interno del catalogo hanno valore puramente indicativo e sono suscettibili di variazione da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. Essi non costituiscono "elemento essenziale del contratto". Eventuali variazioni rispetto a quanto pubblicato potranno anche riguardare, secondo necessità, l'aeroporto di partenza, l'effettuazione di scali, la compagnia aerea e il tipo di aeromobile utilizzato (in nessun caso verranno comunque utilizzati aeromobili o compagnie aeree di qualità o affidabilità inferiore a quelli pubblicati). Per orari definitivi, convocazione e luogo di ritrovo è necessario riferirsi sempre a quanto specificato nella circolare informativa di conferma della prenotazione.

Salute

Consigliamo di portare in viaggio la Tessera Europea di Assicurazione Malattia che garantisce ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria anche nei Paesi dell'Unione Europea. Si rammenta che in Svizzera ed in Francia (dove vige un sistema basato sull'assistenza in forma indiretta), il più delle volte viene richiesto il pagamento delle prestazioni. È bene sapere che il rimborso può essere richiesto direttamente sul posto all'istituzione competente (alla LAMal per la Svizzera ed alla CPAM competente per la Francia). In caso contrario il rimborso dovrà essere richiesto alla ASL al rientro in Italia, presentando le ricevute e la documentazione sanitaria. Non è possibile accettare l'iscrizione di malati, anche mentali, che richiedano particolari cure o assistenza e coloro che non risultassero in condizioni idonee non potranno essere ammessi alla partenza. Lakinion Travel non risponderà di eventuali disservizi causati dalla mancata segnalazione da parte del partecipante relativamente a proprie invalidità o disabilità (motorie, mentali, visive e uditive) che richiedano particolari servizi o assistenze dedicate. Eventuali costi supplementari per servizi personalizzati sono a carico del partecipante. In relazione alla destinazione, al mezzo di trasporto prescelto e alle strutture ospitanti, potrebbe essere necessaria la presenza di una propria sedia a rotelle; non tutti i fornitori possono garantire l'accesso all'intera struttura ed a tutti i servizi da parte di persone con invalidità o limitata mobilità. I disabili che necessitano di imbarcare la propria carrozzina in aereo, nave o bus devono darne segnalazione all'atto dell'iscrizione. L'accettazione e la conferma è di competenza solo del fornitore del servizio di trasporto che potrebbe vietare l'imbarco al momento della partenza.

Vaccinazioni

Alla stampa del catalogo, per i nostri itinerari non sono previste vaccinazioni obbligatorie. Consigliamo comunque ai turisti di qualsiasi nazionalità, di attenersi a semplici precauzioni sanitarie e visitare il sito www.viaggiare-resicuri.it a cura del Ministero degli Affari Esteri italiano. Lakinion travel non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile.

Sistemazioni alberghiere

Per ragioni organizzative indipendenti dalla volontà dell'Operatore e per motivi che possono insorgere durante il percorso, le località di soggiorno alberghiero indicate nel programma potrebbero subire variazioni pur restando inalterata la categoria e invariato l'itinerario.

Abbinamento camera

Al momento dell'iscrizione è possibile richiedere l'abbinamento in camera doppia. La conferma verrà data solo ad abbinamento avvenuto. Qualora l'abbinamento non fosse possibile l'iscrizione sarà comunque ritenuta confermata in camera singola con l'addebito del relativo supplemento.

Camere singole

La disponibilità di camere singole è limitata. Si ricorda che le stesse sono generalmente poco spaziose. Qualora all'arrivo a destinazione una camera singola prenotata non venisse assegnata per problemi alberghieri, la quota relativa per le notti non usufruite verrà rimborsata al ritorno.

Camere triple

Le camere triple sono generalmente camere doppie standard con letto aggiunto.

Assicurazioni incluse nella quota

I nostri viaggi sono coperte dalla polizza "SUPER WI NOBIS" che prevede le seguenti garanzie assicurative: Assistenza, Spese Mediche, Bagaglio, Infortuni, R.C del Viaggiatore, Interruzione Soggiorno in caso di Quarantena e garanzie aggiuntive per Covid 19.

Le condizioni contrattuali di polizza sono visibili e scaricabili dal nostro sito: Opera Calabrese Pellegrinaggi alla voce: "Garanzie Assicurative".

Assicurazione Annullamento Viaggio (facoltativa)

L'assicurazione per l'annullamento viaggio è facoltativa, ma potrà essere stipulata, tassativamente, al momento della prenotazione la polizza WI TRIP & ACCOMMODATION. Le condizioni contrattuali sono visibili e scaricabili dal nostro sito: Opera Calabrese Pellegrinaggi alla voce "Garanzie Assicurative".

Mance

Le mance non sono incluse nella quota. Per alcune destinazioni, in particolare Israele, Russia, ecc, sono obbligatorie. Generalmente l'importo pro capite viene specificato nel programma. Per ragioni, anche, di carattere fiscale non possono essere incassate dall'organizzatore del viaggio, ma dovranno essere versate a parte, all'accompagnatore o alla guida, direttamente in loco.

Sicurezza nei Paesi esteri

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare-resicuri.it oppure dalla Centrale Operativa

Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

Circolare informativa

Per alcuni itinerari gli orari di partenza sono già indicati nel programma, ma possono essere soggetti a modifiche. Vi raccomandiamo di leggere attentamente la nostra circolare comprendente gli orari di ritrovo, di partenza e quello approssimativo del ritorno, che viene inviata a tutti i partecipanti con opportuno anticipo. I dati riportati in essa sono i soli attendibili.

Tassa di soggiorno

In alcune località italiane ed estere viene richiesto il pagamento di un importo per il soggiorno nel territorio comunale, determinato per persona e a notte. Tale tassa non è inclusa nella quota individuale di partecipazione ma da pagare in loco alla struttura ospitante.

Ingressi

Gli ingressi non sono inclusi nelle quote individuali di partecipazione, salvo diverse indicazioni.

Radioguide

I nostri itinerari (escluso Lourdes e ove non specificato nei comprendenti) prevedono l'utilizzo di radioguide Vox al raggiungimento del minimo partecipanti. Si tratta di apparecchi dotati di auricolari monouso utili per ottimizzare l'ascolto durante le visite guidate di gruppo.

Privacy

INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

I dati personali, che verranno eventualmente richiesti, sono indispensabili al fine dell'adempimento del contratto e del conferimento dei servizi richiesti a Lakinion Travel T.O. I dati personali forniti saranno trattati in forma anonima per eventuali elaborazioni statistiche. I dati personali, raccolti al momento della prenotazione tramite call center e/o agenzia viaggi, saranno trattati direttamente da Lakinion Travel T.O. (in qualità di titolare del trattamento ai sensi di legge), e/o da società da essa controllate e/o ad essa collegate, tramite le persone incaricate ai sensi di legge, con l'ausilio di strumenti elettronici e/o manuali e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico e alle Autorità qualora imposto da specifiche normative. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti come stabilito dagli art. 15-20 del Regolamento (GDPR) contattando:

Lakinion Travel T.O.

Via Nazionale, 254 - 88070 - Botricello (CZ)
Tel. 0961 963832 - 320 6650655
Fax 0961 966126
email: privacy@lakiniontravel.it