



CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

ORGANIZZAZIONE TECNICA: Lakinion Travel By Meridia tour S.r.l – Sede - Via Nazionale, 254 – 88070 Botricello(CZ)
Autorizzazione, delibera di Giunta n° 7153 del 04/12/1998, rilasciata dall'Assessorato al Turismo della Regione Calabria

NORME APPLICABILI

Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n.79 * codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo*, dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge 19 maggio 1932, n.41, dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 2 marzo 1963, n.806, in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, dalle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto, nonché del codice del consumo.

PREZZO – REVISIONE- ACCONTI

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nelle Condizioni Speciali del presente contratto. Tale prezzo potrà essere modificato soltanto in dipendenza di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le tasse di imbarco o sbarco nei porti e negli aeroporti, e del tasso di cambio applicato (quale indicato nelle Condizioni Speciali o nei programmi successivamente redatti e pubblicati sul nostro sito web dopo il 02/01/2023). La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi ed al Viaggiatore verrà fornita l'esatta indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa e potrà essere richiesta fino a 20 giorni prima della partenza del viaggio. Al momento della prenotazione il Viaggiatore dovrà versare una **caparra pari al 25%** del costo totale del viaggio (salvo quanto previsto dai singoli programmi di viaggio), oltre alle spese di iscrizione, le quote di premio per garanzia assicurative facoltative, ed il costo dei visti consolari se necessari. Ulteriore versamento pari al 50% del costo del viaggio dovrà essere versato 60 giorni prima della partenza, il saldo entro 30 giorni prima della partenza. Al momento dell'iscrizione il Viaggiatore dovrà consegnare la fotocopia di un documento di riconoscimento (passaporto o carta d'identità) Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo, il Viaggiatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare da parte dell'Organizzatore la risoluzione di diritto del contratto. I pagamenti effettuati in mani dell'Agenzie di Viaggi si considerano perfezionati soltanto quando le somme sono accreditate effettivamente sul conto dell'Organizzatore oppure ad esso fatte recapitare materialmente.

RINUNCE – ANNULLAMENTI - PENALI

1. Il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto senza corrispondere alcuna penale, nelle seguenti ipotesi:
 - aumento del prezzo del pacchetto indicato nelle condizioni speciali superiori al 8%;
 - slittamento della data di partenza superiore alle 48 ore;
 - modifiche essenziali del pacchetto richieste dopo la conclusione del contratto dall'Organizzatore e non richieste dal Viaggiatore. A tal fine si precisa che il viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di accettare o di recedere entro due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica.
2. Nelle ipotesi indicate nel precedente comma, ovvero allorché l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del viaggiatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi diritti:
 - usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
 - ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ovvero ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento.
3. Il Viaggiatore deve comunicare per iscritto la propria scelta di recedere ovvero di usufruire del pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni dalla ricezione della proposta alternativa. Inoltre, ove ne fornisca specifica prova, ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali ulteriori danni che avesse subito in dipendenza della mancata esecuzione

del contratto. Il Viaggiatore non ha comunque diritto al risarcimento del maggior danno allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, indicato nelle Condizioni Speciali

Il viaggiatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 gironi prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore.

4. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del Viaggiatore del pacchetto turistico offerto in alternativa, l'Organizzatore che annulla (art. 33 lett. e cod. consumo) restituirà al Viaggiatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'Organizzatore.

5. Qualora **Il Viaggiatore intenda recedere dal contratto** si applicheranno le seguenti penalità nella misura di seguito indicata:

dalla prenotazione sino a 60 giorni prima della partenza, la quota di iscrizione (spese di gestione pratica + assicurazione annullamento, se prevista), l'eventuale costo per garanzie assicurative facoltative e il 25% della quota individuale di partecipazione;

da 59 fino a 30 giorni prima della partenza, la quota di iscrizione (spese di gestione pratica + assicurazione annullamento, se prevista), l'eventuale costo per garanzie assicurative facoltative e il 50% della quota individuale di partecipazione;

da 29 fino a 15 giorni prima della partenza, la quota di iscrizione (spese di gestione pratica + assicurazione annullamento, se prevista), l'eventuale costo per garanzie assicurative facoltative e il 65% della quota individuale di partecipazione;

da 14 a 6 giorni prima della partenza, la quota di iscrizione (spese di gestione pratica + assicurazione annullamento, se prevista) l'eventuale costo per garanzie assicurative facoltative e l' 80% della quota individuale di partecipazione;

nei 5 giorni precedenti la partenza la penale sarà pari al 100% della quota individuale di partecipazione. Per tutte le combinazioni nessun rimborso verrà accordato a chi non si presenterà alla partenza (no-show) o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio allo stesso. Così pure alcun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali per l'espatrio. Relativamente al costo pagato per la garanzia " **annullamento**" ed ogni altra garanzia aggiuntiva(facoltativa) inserita nel contratto, in caso di annullamento del viaggio per qualsivoglia motivo, il Viaggiatore in nessun caso avrà diritto al rimborso della quota relativa al premio assicurativo pagato. Le penalità vengono necessariamente applicate da Lakinion Travel T.O, in quanto l'Operatore ha assunto nei confronti dei diversi fornitori di servizi delle obbligazioni che comportano, in caso di annullamento anche parziale dei partecipanti, notevoli perdite economiche.

N.B.: il calcolo dei giorni non include quello di recesso, la cui comunicazione scritta deve pervenire all'organizzatore in un giorno lavorativo antecedente a quello di inizio viaggio.

CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Viaggiatore, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, può cedere il contratto ad un terzo, a patto che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico. In tal caso il Viaggiatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC(posta certificata) o telegramma che dovrà pervenire entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario(nome, cognome, sesso data di nascita, cittadinanza e allegando copia del documento di identità dello stesso).Tuttavia l'Organizzatore non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte di terzi fornitori di servizi e, qualora necessario, l'ottenimento tempestivo del visto d'ingresso. A seguito della cessione il cedente ed il cessionario sono solidalmente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese aggiuntive come quantificate dall'Organizzatore prima della cessione.

ACCORDI SPECIFICI

Il Viaggiatore può far presente, all'atto della prenotazione, particolari richieste od esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici nell'ambito delle Condizioni Speciali eventuali modifiche al pacchetto turistico, così come previsto dal programma di riferimento, che dovranno essere concordate tra le parti al momento della prenotazione. Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Viaggiatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

Dopo la partenza, allorchè una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previsti e quelle effettuate, salvo il risarcimento del maggior danno provato dal Viaggiatore. Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Viaggiatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro luogo convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

RESPONSABILITA' DELL'ORGANIZZATORE

La responsabilità del Organizzatore nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od in esatto adempimento delle obbligazioni previste dal presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate dal precedente art. 1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazione al danno lamentato. L'agente di viaggio (Venditore) presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma risponde esclusivamente delle obbligazioni nascenti nella sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi e convenzioni sopra citate. E' esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore e del Venditore qualora l'inadempimento lamentato dal Viaggiatore dipenda da cause imputabili al viaggiatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore. E' esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore per eventuali mancate partenze o interruzione del viaggio dovute ad irregolarità dei documenti personali di riconoscimento (passaporto o carta di identità) con particolare riferimento alla validità o a loro stato di usura o danneggiamento.

L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal Viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio, ovvero da circostanze che l'Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere e risolvere.

ASSICURAZIONI – FONDO GARANZIA

l'Organizzatore ha stipulato ai sensi dell'art. 44/45/47 cod. tur. polizza assicurativa con UNIPOL -SAI n. 102573957 per la responsabilità civile. In merito a quanto previsto dall'art. 50, comma 2 D.lgs 79/2011, modificato dalla legge europea 115/2015, LAKINION TRAVEL ha aderito al Fondo privato **FONDO GARANZIA VIAGGI** (Certificato n. A/3.69/2/2018) istituito per tutelare i viaggiatori nel caso di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione delle strutture alberghiere riportata nei programmi di viaggio o in altro materiale informativo è quella ufficiale stabilita dalle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

BAGAGLIO

Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del partecipante, l'Organizzatore non può in nessun caso essere considerato responsabile dell'eventuale perdita o danno, così come non può' essere chiamato da parte del vettore aereo a risarcire i disagi derivanti dal mancato arrivo alla destinazione finale. In caso di smarrimento del bagaglio da parte del vettore aereo, la denuncia e le pratiche per la restituzione dello stesso sono a carico del passeggero.

RECLAMO

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il Viaggiatore deve altresì, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di un a raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore ed al Venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

CONDIZIONI SPECIALI

Le quota di partecipazione e i supplementi sono stati fissati in base alle imposizioni fiscali e alle tariffe aeree in vigore alla data del 02/01/23. Relativamente ai servizi a terra il cambio applicato è il seguente:

- per i viaggi in Israele 1,00 € = 1.05 USD
- per i viaggi in India 1.00 € = 88 INR

- per i viaggi in Europa, Turchia, Albania, Scandinavia e Repubbliche Baltiche i costi dei servizi sono espressi in Euro.

Per le destinazioni che non sono presenti nelle Condizioni Speciali, successivamente programmate per opportune necessità, il valore del cambio sarà riportato esplicitamente sul singolo programma di viaggio.

MINIMO PARTECIPANTI

Salvo diversamente specificato nei programmi di viaggio, il numero minimo dei partecipanti necessario per l'esecuzione di un itinerario, sui voli di linea è di 30 partecipanti; **Voli charter**: 85% dei posti dell'aeromobile. L'eventuale mancato raggiungimento del numero minimo necessario per effettuare il viaggio verrà comunicato almeno 20 giorni prima della partenza

ASSICURAZIONE CONTRO LE PENALITA' DI ANNULLAMENTO

Se non espressamente prevista nel programma di viaggio, ovvero nella quota d'iscrizione (gestione pratica + assicurazione annullamento) è caldamente raccomandata la stipula della polizza assicurativa contro le penalità di annullamento del viaggio al costo del 3,5% della quota di partecipazione, da richiedere contestualmente al perfezionamento del contratto. La polizza assicurativa è denominata **WI Trip Accommodation della Compagnia Assicurazioni Nobis**. La scheda integrale con le norme contrattuali è visibile e scaricabile dal nostro sito: www.operacalabresepellegrinaggi.it - alla voce: **Info Utili**

CIRCOLARE DI PARTENZA

Generalmente, gli orari di partenza sono indicati nei programmi di viaggio, ma possono essere soggetti a modifiche. La nostra circolare, detta anche foglio di convocazione, viene trasmessa a tutti i partecipanti con opportuno anticipo. Rappresenta il documento ufficiale con le indicazioni degli orari di convocazione in Aeroporto, Stazione Ferroviaria o altro luogo designato, nonché gli orari previsti di partenza e rientro. Invitiamo gli interessati di leggere con attenzione il documento che, oltre ai dati sopra indicati, contiene una serie di informazioni utili pertinenti al viaggio.

VALIDITA' DEI PROGRAMMI

02 gennaio 2023 – 31 marzo 2023

Nota: Si precisa che i programmi pubblicati sono stati redatti dietro la sola responsabilità dell'Operatore Turistico. Non emessi per conto delle Compagnie Aeree i cui servizi vengono impiegati durante il viaggio, né le impegna.