

SCHEDA TECNICA

Organizzazione Tecnica

LAKINION TRAVEL T.O.

Licenza: Cat. A e B rilasciata dalla Regione Calabria - Assessorato al Turismo, con delibera di Giunta n° 7153 del 04/12/1998.

Polizza R.C.: UnipolSai Assicurazioni n. 102573957 con massimale Euro 2.066.000,00. Lakinion Travel è assicurata ai sensi dell'art. 99 del codice del consumo (D. Leg. n. 206/2005) per danni arrecati ai consumatori a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni dedotte a contratto che le siano imputabili ai sensi di legge.

Validità del programma

Il programma è valido dal 1° Febbraio 2017 al 31 Dicembre 2017.

1) PELLEGRINAGGI E VIAGGI CULTURALI

Il punto di forza dei nostri viaggi è l'assistenza. Ogni pellegrinaggio sarà coordinato, animato e seguito da uno o più sacerdoti dell'Opera Calabrese Pellegrinaggi che, in modo preminente, assisteranno e condurranno il pellegrino in un percorso che lo porterà a vivere un'autentica esperienza di fede Cristiana. Tutti i pellegrinaggi prevedono la celebrazione della Santa Messa durante l'itinerario, tenendo conto però delle caratteristiche dei luoghi che si andranno a visitare e della cultura locale.

Inoltre, l'assistenza tecnica sarà curata da uno o più addetti della Lakinion Travel, la cui presenza assidua e costante sarà garanzia di un servizio efficiente e qualitativamente valido.

2) QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione ai nostri viaggi sono "Tutto compreso". Esse includono, oltre al trasporto, la pensione completa e l'alloggio in buoni alberghi o istituti religiosi a seconda dei programmi e delle località.

3) QUOTE D'ISCRIZIONE

Le "Quote d'iscrizione" sono obbligatorie e non rimborsabili. Comprendono i costi fissi d'iscrizione (spese telefoniche, postali, apertura e gestione della pratica, assicurazione, etc.). **Quota d'iscrizione € 30,00.**

4) COME ISCRIVERSI

All'atto della prenotazione dovrà essere versata la quota individuale di gestione pratica obbligatoria di **€ 30,00 + l'eventuale maggiore somma per assicurazione facoltativa**, etc (quote non rimborsabili), e dovrà essere corrisposto un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza, anche senza aver ricevuto la circolare informativa. Le informazioni sui Pellegrinaggi e sulle altre iniziative sono reperibili sul sito

web: www.operacalabresepellegrinaggi.it

5) RIDUZIONI

Le riduzioni indicate nei vari programmi non sono cumulative e si applicano solo sulla quota di partecipazione (escluse tasse, supplementi, etc).

Bambini e Ragazzi

I bambini da 2 a 12 anni non compiuti godono delle riduzioni indicate nei vari programmi quando occupano il 3° e 4° letto in camera con due adulti. I bambini al di sotto dei 2 anni godono di una riduzione del 90% sulla quota di partecipazione (salvo diversa indicazione). Eventuali consumazioni dovranno essere regolate in loco.

Religiosi

Per i pellegrinaggi a Lourdes, Fatima e Terra Santa, sconto del 10% sulla quota di partecipazione per sacerdoti novelli e suore neo-promesse. Per usufruire di queste agevolazioni sarà necessario presentare, prima del saldo del viaggio, la documentazione comprovante la data di ordinazione/consacrazione..

Novelli Sposi

Ai novelli sposi in viaggio di nozze verrà applicata una riduzione del 10% sulla quota di partecipazione. Per usufruire di questa agevolazione sarà necessario presentare, prima del saldo del viaggio, il "Certificato di eseguita pubblicazione del matrimonio" rilasciato dal Comune di competenza, oppure il certificato di matrimonio rilasciato dalla Parrocchia competente.

6) MINIMO DEI PARTECIPANTI

Il numero minimo di partecipanti, necessario per ogni nostro itinerario, salvo diversa indicazione da catalogo, è di 20 per i viaggi in aereo con voli di linea, il 60% della capienza dell'aeromobile nel caso di voli speciali. L'eventuale mancato raggiungimento del numero minimo necessario per effettuare il viaggio verrà comunicato almeno 20 giorni prima della data prevista per la partenza.

7) MODIFICHE DEL PREZZO

Il prezzo comunicato alla conferma della prenotazione potrà essere modificato fino a 20 giorni prima della partenza esclusivamente nei casi indicati all'articolo 8 delle Condizioni Generali. La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta entro il termine predetto.

Trasporti aerei

Per pacchetti che comprendono voli di linea, le tariffe aeree e i costi dei trasporti inclusi nella quota di partecipazione sono quelli in vigore dal 1° Febbraio 2017, soggetti a riconferma e variazioni da parte dei vettori anche senza alcun preavviso. In caso di variazioni verrà applicato un adeguamento pari a quel-

lo richiesto dalle singole compagnie aeree. La tariffa aerea inclusa nelle quote prevede la prenotazione in una classe dedicata, solitamente con limitata disponibilità di posti. Qualora questa classe non fosse disponibile, al momento della prenotazione verrà quantificato il supplemento per una diversa classe di prenotazione. Per i pacchetti che comprendono voli speciali I.T.C.: il costo del carburante potrà essere soggetto ad un adeguamento calcolato proporzionalmente in base alla differenza percentuale tra il seguente parametro di riferimento, al momento della stipula del contratto di noleggio (costo carburante USD 415 per/tonn. metrica, cambio Euro/USD: 1 Euro = 1,10 USD), e la quotazione media ufficiale del carburante "Jet fuel" del secondo mese antecedente alla data di partenza.

8) TASSE AEROPORTUALI

Gli importi sono stati calcolati in base ai costi in vigore dal 1° Febbraio 2017. Eventuali variazioni successive a tale data daranno luogo ad equivalente variazione di prezzo per adeguamento.

9) VOLI SPECIALI

Per voli speciali (ITC o Charter) si intendono i voli noleggiati "Inclusive Tour Charter", per i quali Lakinion Travel ha acquistato dai vettori aerei un numero definito di posti o l'intera capacità dell'aeromobile, riservandoli ai propri clienti. Si prega di tener presente che, nel caso di voli speciali, gli orari hanno valore puramente indicativo e possono essere modificati anche senza preavviso. Essi non costituiscono elemento essenziale del contratto. Le compagnie aeree si riservano il diritto di stabilire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con un altro di loro proprietà o di altra compagnia aerea. Il nome del vettore che effettuerà il/i vostro/i volo/i sarà indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente nel rispetto del regolamento CE n° 2011/2005. Lakinion Travel potrà sostituire l'aeromobile o la compagnia aerea, sempre nel rispetto dell'articolo 16 delle condizioni generali e del regolamento CE n° 2011/2005. Eventuali altre variazioni possono riguardare il cambio di aeroporto di partenza o arrivo e l'effettuazione di scali intermedi non previsti. Per gli orari dei voli, routing, eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo, si farà riferimento a quanto indicato nella documentazione di viaggio.

10) BAGAGLI

E' permesso il trasporto in franchigia di kg 23 di bagaglio per i voli di linea su classe economica e kg 8 per il bagaglio a mano; kg 15 per i voli speciali e kg 5 per il bagaglio a mano, delle dimensioni previste (per il contenuto del bagaglio a mano leggere la nuova normativa sulla sicurezza negli aeroporti UE). E' discrezione di ogni compagnia aerea

pesare e, se voluminoso ed ingombrante, richiedere il pagamento di eventuali eccedenze di peso.

11) PENALITÀ PER RECESSO DEL TURISTA

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'art. 10 delle Condizioni Generali, salvo quanto diversamente indicato nei singoli programmi, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 (Condizioni Generali) – il costo individuale di gestione pratica, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, e l'importo della penale nella misura di seguito indicata:

A) Voli noleggiati Europa, e viaggi di gruppo in Italia, Europa e Mondo con altri mezzi:

- **dalla prenotazione fino a 30 giorni prima della partenza**, la quota di iscrizione, l'eventuale costo per garanzie assicurative facoltative e il 10% della quota di partecipazione;
- **da 29 fino a 20 giorni prima della partenza**, la quota di iscrizione, l'eventuale costo per garanzie assicurative facoltative e il 50% della quota di partecipazione;
- **da 19 fino a 6 giorni prima della partenza**, la quota di iscrizione, l'eventuale costo per garanzie assicurative facoltative ed il 75% della quota di partecipazione;
- **dal 5° giorno al giorno della partenza**, la penale sarà pari al 100% della quota di partecipazione.

B) Voli di linea Italia, Europa, Mondo e voli noleggiati Mondo (Israele e area Medio Oriente);

- **dalla prenotazione fino a 60 giorni prima della partenza**, la quota di iscrizione, l'eventuale costo per garanzie assicurative facoltative e il 10% della quota di partecipazione;
- **da 59 fino a 30 giorni prima della partenza**, la quota di iscrizione, l'eventuale costo per garanzie assicurative facoltative e il 30% della quota di partecipazione;
- **da 29 a 19 giorni prima della partenza**, la quota di iscrizione, l'eventuale costo per garanzie assicurative facoltative ed il 50% della quota di partecipazione;
- **da 18 a 6 giorni prima della partenza**, la quota di iscrizione, l'eventuale costo per garanzie assicurative facoltative ed il 75% della quota di partecipazione;
- **dal 5° giorno al giorno della partenza**, la penale sarà pari al 100% della quota di partecipazione.

Per tutte le combinazioni nessun rimborso verrà accordato a chi non si presenterà alla partenza (no-show) o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio allo stesso. Così

pure alcun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali per l'espatrio. Tali penalità vengono necessariamente applicate da Lakinion Travel T.O. in quanto l'operatore ha assunto, nei confronti dei diversi fornitori di servizi, delle obbligazioni che comportano, in caso di annullamento anche parziale dei partecipanti, notevoli perdite economiche. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

N.B.: il calcolo dei giorni non include quello di recesso, la cui comunicazione scritta deve pervenire all'organizzatore in un giorno lavorativo.

12) SALDO QUOTA E CONSEGNA O INVIO DOCUMENTI DI VIAGGIO

Il saldo della quota deve essere effettuato, senza alcun sollecito, almeno 30 giorni prima della partenza. Per iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versata l'intera quota all'atto dell'iscrizione. Solo dopo il versamento del saldo verranno consegnati o inviati i documenti di viaggio. I pagamenti possono essere effettuati tramite bonifico bancario indicando nella causale del versamento il numero di pratica assegnato al momento dell'iscrizione e come beneficiario del pagamento:

MERIDIA TOUR S.R.L.

BANCA NUOVA

IBAN: IT 93 J0513242480822570100071

POSTE ITALIANE

IBAN: IT 50 H 07601 04400 001023761917

Pagamento con Bollettino Postale:

N. conto: 1023761917

Meridia Tour Int. Tour. Mult. srl

Via Nazionale, 22 88070 Botricello (Cz)

13) FOGLIO DI CONVOCAZIONE

Gli orari di ritrovo, di partenza e di rientro, indicati nel catalogo, possono essere soggetti a modifiche. Si raccomanda di leggere attentamente il "Foglio di convocazione" che verrà consegnato o inviato a tutti i partecipanti dopo il versamento del saldo: i dati in esso contenuti sono i soli attendibili. Se, per qualsiasi motivo, qualcuno dei partecipanti al viaggio non dovesse ricevere il "Foglio di convocazione" entro 3 giorni lavorativi prima della data di partenza, dovrà tassativamente contattare la Lakinion Travel o la propria Agenzia di Viaggi. Il mancato recapito del "Foglio di convocazione" non potrà in alcun modo giustificare eventuali disguidi o la tacita rinuncia al viaggio.

N.B.: il foglio di convocazione rappresenta il titolo comprovante l'iscrizione al viaggio ed il relativo pagamento. Esso dovrà essere tassativamente presentato alla partenza al nostro accompagnatore.

14) DOCUMENTO PER L'ESPATRIO

Le informazioni relative ai documenti e visti, richiesti dai vari Paesi, riportate nei programmi, sono aggiornate alla data di stampa e si riferiscono a cittadini italiani adulti. Si segnala che, a fronte dei ripetuti disagi determinati dal mancato riconoscimento da parte di alcuni Paesi delle carte di identità valide per l'espatrio prorogate (cartacee rinnovate con il timbro o carte elettroniche rinnovate con il certificato), il Ministero dell'Interno ha emanato la Circolare n. 23 dell'08/07/2010, con la quale ha comunicato che i possessori di carte di identità rinnovate o da rinnovare possono richiedere al proprio Comune di sostituirle con nuove carte d'identità, la cui validità decennale decorrerà dalla data di emissione del nuovo documento. Si raccomanda vivamente di controllare che il documento di identità sia valido e non scada prima della partenza o durante l'effettuazione del viaggio. Inoltre si segnala che le autorità di frontiera non accettano documenti di identità logori, strappati, non perfettamente leggibili, aggiustati con il nastro adesivo, con fotografie manomesse, con il timbro sul retro "Non valida per l'espatrio", etc. In definitiva il documento di identità dovrà essere in ottimo stato di conservazione. In caso contrario, suggeriamo di provvedere a richiedere al proprio comune di residenza la riemissione di un nuovo documento di identità.

Cittadini stranieri: i cittadini di altre nazionalità dovranno verificare presso le autorità competenti quali sono i documenti necessari per l'ingresso nei paesi di destinazione e di transito, oltre all'eventuale permesso per il rientro in Italia.

Minori in viaggio: Dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano dovranno essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto:

- per quei Paesi dove è concesso l'ingresso ai possessori di carta d'identità valida per l'espatrio, l'uso di tale documento ai fini dell'espatrio è subordinato al fatto che essi viaggino con uno dei genitori o con chi ne fa le veci. Qualora il minore di anni 14 si rechi all'estero senza uno dei genitori o di chi ne fa le veci, quest'ultimi devono darne l'assenso e l'autorizzazione convalidata dalla Questura;
- per quei Paesi dove è concesso l'ingresso solo ai possessori di passaporto, anche i minori dovranno essere in possesso di proprio passaporto individuale. Se nel documento personale del minore non compaiono i nomi dei genitori, consigliamo di portare al seguito anche un certificato di nascita o uno stato di famiglia, in modo che si possa evincere con certezza la paternità e/o maternità. Questo perché, pur non essendo tale obbligo previsto espressamente dalla legge, potrebbe sussistere il dubbio che l'accompagnatore sia realmente il genitore;

dunque per la tutela dei minori e per evitare disguidi e/o mancati imbarchi al momento della partenza, è importante poter dimostrare concretamente la sussistenza del rapporto genitoriale.

Il viaggiatore, vista la nostra informazione e quella istituzionale (Questura o Ufficio relazioni pubbliche del ministero degli Interni o infine il sito internet: <http://www.poliziadistato.it/articolo/1087>), è tenuto a controllare l'adeguatezza dei documenti propri o di chi viaggia con lui in tempo utile prima della partenza, anche perché le normative sono soggette a variazione anche in data successiva alla nostra preventiva pubblicazione di questi dati.

Responsabilità: data la complessità della normativa vigente, si raccomanda sempre, in caso di dubbi, di verificare presso le autorità competenti (comuni, questure, consolati) la validità del documento di espatrio proprio e degli eventuali viaggiatori. L'impossibilità per il cliente di iniziare o proseguire il viaggio a causa della mancanza o irregolarità dei prescritti documenti personali, o perché le generalità comunicate all'atto della prenotazione non corrispondessero a quanto indicato nel documento d'identità, non comporta responsabilità dell'organizzatore che, di conseguenza, non è tenuto ad alcun rimborso. Eventuali ulteriori spese conseguenti la mancata partenza o il forzato rientro saranno interamente a carico del partecipante.

15) AMMALATI E PORTATORI DI HANDICAP

All'atto dell'iscrizione devono essere tassativamente segnalati tutti i casi di persone ammalate sia fisicamente che psichicamente ed i portatori di handicap che, in ogni caso, potranno partecipare ai nostri viaggi solo dietro nostra autorizzazione e se accompagnati da persona disposta ad assisterli. In alcuni casi potrà essere richiesto un certificato medico che dichiari che la persona ammalata è in grado di poter affrontare il viaggio. I portatori di handicap che desiderano imbarcare la propria carrozzina in aereo devono darne segnalazione all'atto dell'iscrizione. L'accettazione e la conferma è di competenza solo della Compagnia Aerea. In caso di mancata segnalazione sullo stato di salute (o di segnalazione parziale), e ove non vi fosse l'autorizzazione della direzione, l'accompagnatore potrà rifiutare la partenza di passeggeri ammalati o portatori di handicap, senza che questi possano vantare alcun diritto di rimborso. L'organizzazione declina ogni responsabilità per qualsiasi evento possa verificarsi durante il viaggio, in relazione ad un grave stato di salute non dichiarato o dichiarato solo parzialmente.

16) MALATTIE O INFORTUNIO DURANTE IL VIAGGIO

Per i viaggi all'interno dell'Unione Europea

consigliamo di portare con sé la Carta Regionale dei Servizi, che estende l'assistenza sanitaria prevista per l'Italia anche nei paesi U.E.

17) ASSICURAZIONE

I partecipanti ai nostri viaggi godono di Assicurazione: ASSISTENZA AL VIAGGIATORE – RIMBORSO SPESE - GARANZIA BAGAGLIO (vedi condizioni di polizza allegate).

18) CAMBIO NOME

La sostituzione di partecipanti iscritti ad un nostro viaggio con altre persone è possibile purché sia mantenuta la stessa sistemazione alberghiera, con il pagamento della quota di iscrizione e alle seguenti condizioni:

Viaggio con aerei speciali noleggiati

Sono ammessi cambi nome senza penali fino a 3 giorni prima della partenza. Sarà dovuta integrazione della quota base.

Viaggio con aerei di linea

Le norme variano da compagnia a compagnia. Generalmente il cambio nome è possibile senza penali fino a 20 giorni prima della partenza. Successivamente verranno applicate le penali richieste dalle varie compagnie aeree. Per alcune compagnie "Low Cost" il cambio nome comporta comunque il pagamento di una penale che verrà comunicata al momento della richiesta.

19) SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

Classificazione: facciamo presente che in alcuni Paesi (es: Bosnia Erzegovina, Israele) non esiste una classificazione ufficiale degli alberghi, l'albergatore ha la facoltà di indicare quella che ritiene più consona (che non sempre corrisponde ai requisiti della categoria dichiarata). Anche ove prevista, la classificazione ufficiale non è sempre equiparabile agli standard europei e alberghi della stessa categoria potrebbero avere caratteristiche e servizi molto diversi.

Camere singole e triple: Le camere negli alberghi sono generalmente a due letti. Le camere singole, di solito poco spaziose, sono disponibili in numero limitato. Ove disponibili, verranno assegnate tenendo conto della priorità della richiesta di prenotazione. Qualora all'arrivo le camere singole richieste e confermate non venissero assegnate per problemi alberghieri, il relativo supplemento per le notti non usufruite verrà rimborsato al rientro dal viaggio. Le camere triple sono generalmente camere doppie con un letto aggiunto. Lo spazio a disposizione risulta quindi ridotto.

Abbinamento persone singole: All'atto dell'iscrizione, le persone singole possono richiedere l'abbinamento in camera con altra persona dello stesso sesso. La conferma verrà data solo ad abbinamento avvenuto. Qualora l'abbinamento non fosse possibile,

l'iscrizione verrà confermata in camera singola, ove disponibile, con l'addebito del supplemento previsto.

20) PROGRAMMI ITINERANTI

I programmi itineranti possono subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti, e gli alberghi previsti potrebbero essere sostituiti con altri similari anche durante lo svolgimento del tour. Inoltre, per ragioni indipendenti dalla volontà dell'organizzatore e per motivi che possono insorgere durante il percorso, le località di soggiorno indicate nel programma potrebbero subire variazioni pur restando inalterata la categoria dell'albergo.

21) GRUPPI PRECOSTITUITI

Per Parrocchie, Decanati, Diocesi, Associazioni, Circoli Culturali, etc., possiamo realizzare partenze speciali per qualsiasi itinerario pubblicato o per altre destinazioni con programmi personalizzati, in qualsiasi periodo dell'anno e, a condizioni particolarmente favorevoli, in funzione anche del numero dei partecipanti.

22) COLLABORAZIONI

Alcuni nostri itinerari (ove indicato) sono proposti con organizzazione tecnica di altri Tour Operator, per queste iniziative valgono le "Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici" e le assicurazioni pubblicate nei rispettivi cataloghi. All'iscrizione o su richiesta, saranno consegnate le relative documentazioni e il cliente potrà richiedere ai nostri uffici o presso la propria agenzia, le eventuali assicurazioni facoltative integrative.

23) PRIVACY

Il trattamento dei dati personali dei partecipanti ai nostri viaggi, il cui conferimento è necessario per la conclusione del contratto di acquisto del pacchetto turistico e per la sua esecuzione, è svolto nel pieno rispetto del Decreto Legislativo 196/03, in forma cartacea e digitale. I dati raccolti saranno comunicati solamente a quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria ai fini di consentire la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto di viaggio o alle Autorità competenti qualora ciò sia imposto da specifiche normative. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D.L. 196/03 contattando la Lakinion Travel. Titolare del trattamento è:

Lakinion Travel T.O. By Meridia Tour s.r.l.
Via Nazionale, 254 - 88070 Botricello (CZ)
Tel. 0961 963832, Fax 0961 966126

E-mail:

info@operacalabresepellegrinaggi.it

Organizzazione Tecnica

